

---

## POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione di ESA S.p.A., azienda che fa parte del Gruppo SIAD e opera nel settore di soluzioni complete per combustioni industriali su mercati nazionali e internazionali, riconosce che la Qualità della propria gestione aziendale è determinante per la realizzazione di obiettivi e risultati a medio e lungo termine. In tal senso intende mantenere attivo e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità che sia davvero efficiente ed efficace, ovvero capace di recepire le sollecitazioni interne ed esterne all'impresa e trasformarle in effettivi miglioramenti. ESA S.p.A., seguendo la strategia di gruppo, opera con l'obiettivo di produrre utili, di creare opportunità di lavoro per i dipendenti dell'azienda, di tenere in considerazione tutte le parti interessate, con lo scopo di mantenere la propria posizione di leadership sul mercato nazionale e internazionale, cercando di essere sempre migliore e all'avanguardia rispetto alla concorrenza.

In quest'ottica ESA S.p.A. intende rendere effettivo il proprio **impegno per la Qualità**

- ✓ Rispettando Norme e Leggi in vigore nei paesi dove opera
- ✓ Predisponendo un ambiente di lavoro idoneo e stimolante con particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori, ai rapporti di collaborazione e alla sintonia tra reparti rispettando anche gli aspetti etici e sociali
- ✓ Privilegiando l'attenzione verso il cliente tramite l'analisi accurata di tutte le sue specifiche esigenze ed aspettative, siano esse implicite o esplicite
- ✓ Impiegando in maniera ottimale le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, in particolare nei confronti delle attività e dei processi di trasformazione critici
- ✓ Incrementando la professionalità del personale anche attraverso azioni di formazione, affiancamento e addestramento
- ✓ Effettuando un monitoraggio continuo dei processi interni e di quelli affidati all'esterno (outsourcer), dei fornitori e dei collaboratori che operano per conto di ESA
- ✓ Assicurandosi che tutte le modifiche del sistema qualità aziendale siano pianificate e gestite in ottica di miglioramento continuo
- ✓ Investendo in maniera convinta nelle attività di Ricerca e Sviluppo finalizzate all'incremento della qualità, dell'efficienza produttiva, della sostenibilità e della sicurezza.

Con lo scopo di perseguire i seguenti **obiettivi**:

- Incrementare la propria presenza e competitività sul mercato nazionale e internazionale
  - Proporre al Cliente soluzioni tecniche, conformi alle normative, che siano innovative in termini di efficienza, prestazioni e impatto ambientale
  - Garantire al Cliente elevati standard qualitativi dei prodotti e servizi erogati, un servizio di assistenza efficace e tempestivo e consegne nei tempi previsti
-

- 
- Migliorare il livello di soddisfazione percepito dal Cliente, rispettando gli impegni assunti
  - Corrispondere puntualmente alle attese di tutti gli stakeholders di ESA: prestatori d'opera e di capitali, clienti, fornitori e partners, comunità locale e autorità statale

Esa S.p.A. si impegna ad individuare specifici obiettivi per la Qualità che siano raggiungibili e misurabili e a monitorarne costantemente il loro stato di avanzamento, riferendo alla Direzione sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e sulle opportunità di miglioramento con periodicità quadrimestrale e con un Riesame della Direzione annuale.

Curno (BG), 06 febbraio 2017

La Direzione

